

Všeobecné obchodné podmienky

JUHAPHARM, s.r.o.

Článok I

Predmet úpravy

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho v oblasti predaja tovaru pri uzatváraní kúpnych zmlúv prostredníctvom e-shopu na internetovej stránke <http://eshop.dermacenter.sk/>, pričom VOP sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme na stránke Predávajúceho.
2. Kupujúci osobitným zaškrtnutím políčka pred vytvorením objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, a že s nimi súhlasí. Na tieto VOP je kupujúci dostatočným spôsobom pred samotným uskutočnením objednávky upozornený a má objektívnu možnosť sa s nimi zoznámiť.
3. Na obchodné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu z neho vyplynúť) s fyzickými osobami, ktoré nekonajú pri uzatváraní obchodných zmlúv podľa týchto VOP v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení Občianskeho zákonníka aj osobitné predpisy, najmä zákon č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

Článok II

Vymedzenie základných pojmov

1. **Predávajúci** je spoločnosť **JUHAPHARM s.r.o.** so sídlom: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 316 98 441, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd.: Sro, vložka č. 5369/V;
2. **Stránka** je internetový obchod spoločnosti JUHAPHARM s.r.o. umiestnený Predávajúcim na internetovej stránke eshop.dermacenter.sk umožňujúci nakupovanie tovaru ponúkaného na uvedenej stránke;
3. **Registrácia** je vyplnenie elektronického formuláru obsahujúceho polia pre vyplnenie údajov o kupujúcom vrátane osobných údajov. Údaje označené hviezdičkou sú povinné údaje a ich vyplnenie je nevyhnutné pre úspešnú registráciu. **Registrácia je nevyhnutnou podmienkou využitia e-shopu;**
4. **Objednávkový formulár** je elektronický formulár obsahujúci osobné údaje kupujúceho v rozsahu meno, priezvisko, ďalej adresu pre doručenie (ulica, mesto, PSČ), e-mail a telefónne číslo kupujúceho, označenie objednaného tovaru, kúpnu cenu objednaného tovaru vrátane DPH, spôsob doručenia (prepravy) tovaru. Kupujúci je povinný vyplniť pravdivé kontaktné údaje, ktoré umožnia vystavenie platného daňového dokladu a bezproblémové doručenie zásielky;
5. **Aktuálna ponuka tovaru** je ponuka tovaru zverejnená na internetovej stránke eshop.dermacenter.sk, ktorá obsahuje najmä názov a popis ponúkaného tovaru, objem a informáciu o aktuálnej cene. Zmeny aktuálnej ponuky tovaru (vrátane cenových zmien) sú účinné od momentu ich zverejnenia na internetovej stránke eshop.dermacenter.sk. Na objednávky urobené a kúpne zmluvy uzavreté pred

príslušnou zmenou aktuálnej ponuky tovaru sa táto zmena nevzťahuje. Závazná cena s konečnou platnosťou je vždy uvedená až v potvrdení objednávky predávajúcim;

6. **Strany** sú Predávajúci a kupujúci;
7. **Kupujúci** je fyzická osoba (spotrebiteľ) spôsobilá na právne úkony alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem nakupovať tovar cez e-shop a uzavrieť s Predávajúcim Kúpnu zmluvu ohľadom tovaru, a ktorá za tým účelom riadne vyplnila a cez e-shop odoslala záväznú objednávku a doručila ju predávajúcemu. Kupujúci môže nakupovať v internetovom obchode bez obmedzenia a za predpokladu, že sa bude riadiť týmito VOP;

Článok III

Uzatváranie Kúpnych zmlúv

1. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy, na základe ktorej predávajúci dodá kupujúcemu objednaný tovar (ďalej len „Kúpna zmluva“) dochádza na základe návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy, ktorým je záväzná objednávka kupujúceho, a písomného prijatia návrhu na uzavretie zmluvy informatívnym e-mailom zo strany predávajúceho na e-mailovú adresu kupujúceho.
2. Návrhom na uzavretie zmluvy je len objednávka objednávateľa (kupujúceho) adresovaná predávajúcemu. Objednávku možno uskutočniť:
 - a. **vyplnením objednávkového formuláru** na internetovej stránke eshop.dermacenter.sk a jeho odoslaním cez e-shop
3. Objednávka obsahuje tiež udelenie bezvýhradného súhlasu so spracovaním a použitím svojich osobných údajov v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov pre interné účely predávajúceho podľa článku IX týchto VOP.
4. Prijatím návrhu na uzavretie zmluvy je včasné písomné vyhlásenie predávajúceho adresované kupujúcemu, v ktorom predávajúci potvrdzuje, že návrh kupujúceho na uzavretie zmluvy prijíma. Včasné prijatie návrhu nadobúda účinnosť okamihom doručenia prijatia návrhu kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v objednávkovom formulári. Mlčanie alebo nečinnosť predávajúceho neznamenaajú prijatie návrhu.
5. Výhrady predávajúceho k návrhu kupujúceho na uzavretie zmluvy nie sú návrhom na uzavretie zmluvy zo strany predávajúceho, pretože majú výlučne informatívny charakter. Ak s nimi kupujúci súhlasí, musí vytvoriť novú objednávku, ktorá je novým návrhom kupujúceho na uzavretie zmluvy.
6. Kupujúci nemá nárok na uzavretie Kúpnej zmluvy. Predávajúci je oprávnený odmietnuť návrh na uzavretie zmluvy aj mlčky, resp. bez uvedenia dôvodu.
7. Kúpna zmluva je uzavretá okamihom, keď prijatie návrhu na uzavretie zmluvy nadobúda účinnosť, teda okamihom doručenia prijatia návrhu kupujúcemu. Predmetom uzavretej Kúpnej zmluvy je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu tovar do určeného miesta dodania a záväzok kupujúceho tovar v mieste dodania v dohodnutom čase prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu a prepravné. Uzatvorenú Kúpnu zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody zmluvných strán alebo na základe zákonných dôvodov.
8. Predávajúci môže v ojedinelých prípadoch požiadať kupujúceho (telefonicky alebo e-mailom) o autorizáciu objednávky. Ak kupujúci odmietne autorizáciu, považuje sa objednávka za neplatnú.
9. Predávajúci oznamuje, že u niektorých prípravkov, ktorých obsahové látky môžu slúžiť ako východisková surovina pre výrobu omamných a psychotropných látok je automaticky obmedzené maximálne množstvo objednávaného počtu balenia v rámci jedného nákupu.

Článok IV

Kúpna cena tovaru a platobné podmienky

1. Kúpna cena za objednaný tovar je uvedená v aktuálnej ponuke, v objednávke, ako aj v potvrdení objednávky, ktoré je prijatím návrhu na uzavretie zmluvy zo strany predávajúceho. Kúpna cena je v e-shope aktuálna (ak potvrdenie objednávky neustanovuje inak), zahŕňa DPH a je stanovená v mene Euro. Kúpna cena platí výhradne pre nákup v internetovom obchode eshop.dermacenter.sk. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien tovaru. Predávajúci garantuje dodanie tovaru za cenu, ktorá ním bola potvrdená v potvrdení objednávky.
2. Kúpna cena tovaru nezahŕňa náklady na prepravu tovaru zo skladu predávajúceho do miesta dodania, ktoré budú kupujúcemu účtované osobitne podľa spôsobu prepravy tovaru do miesta dodania, ktorý si kupujúci zvolil.
3. Všetky akcie platia do vypredania zásob, pokiaľ nie je uvedené inak.
4. Po uzavretí Kúpnej zmluvy sa kupujúci zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu predávajúcemu, a to jedným z nasledujúcich spôsobov, spomedzi ktorých je kupujúci oprávnený vybrať si pri objednávaní tovaru:
 - a) **platba v hotovosti pri doručení tovaru na dobierku** (hotovosť preberá od kupujúceho prepravca)
 - b) **platba kreditnou kartou**Tovar zostáva až do úplného zaplatenia kúpnej ceny vlastníctvom predávajúceho.
5. Závazok kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu je splnený momentom pripísania kúpnej ceny na účet predávajúceho uvedený v potvrdení objednávky alebo odovzdaním kúpnej ceny prepravcovi.

Článok V

Dodacie podmienky

(dodacia lehota, miesto dodania a spôsob prepravy tovaru do miesta dodania)

1. Približná dodacia lehota, v ktorej je predávajúci povinný dodať kupujúcemu tovar, je uvedená v potvrdení objednávky. Dodacia lehota sa počíta odo dňa expedície z eshop.dermacenter.sk, o ktorej Vás budeme informovať e-mailom v okamžiku vyskladnenia zásielky a jej odovzdania dopravcovi. Tovar objednaný v sobotu, nedeľu a sviatok zasielame najbližší pracovný deň. Pokiaľ nie je v potvrdení objednávky uvedené inak, zaväzuje sa predávajúci dodať tovar kupujúcemu najneskôr v lehote 30 dní odo dňa potvrdenia objednávky.
2. S rôznymi spôsobmi dodania tovaru, resp. jeho prepravy do miesta dodania sa spájajú odlišné dodacie lehoty. Pri výbere spôsobu dodania tovaru je kupujúcemu poskytnutá vždy informácia, aká dodacia lehota sa s daným spôsobom prepravy spravidla spája.
3. Miestom dodania je adresa, ktorú kupujúci uviedol v objednávke ako miesto dodania a predávajúci ju ako miesto dodania potvrdil. Tovar zasielame len na územie Slovenskej republiky. Dodávky do zahraničia riešime individuálne, rovnako ako aj spôsob a cenu prepravy (prepravné).
4. Spôsob prepravy tovaru do miesta dodania si môže kupujúci vybrať v procese objednávanie tovaru po označení tovaru a zadaní miesta dodania. Kupujúci môže využiť aj osobný odber v sídlach kamenných predajní DERMACENTER, a to v Bratislave OC Retro Shopping, v Nitre v OC Galéria

MLYNY a v Košiciach v OC Galéria. Ihneď ako bude Vaša objednávka pripravená na odber, budeme Vás informovať e-mailom.

5. Spôsoby prepravy tovaru a ceny prepravy do miesta dodania sú:
 1. **Slovenská pošta:** 2,95 € s DPH (vrátane dobierky), **Zdarma pri nákupe nad 66 €.**
 2. **Preprava DPD kuriérom:** 6,27 € s DPH (vrátane dobierky), **Zdarma pri nákupe nad 66€.**

Odporúčanie: Objednávku si nechajte zaslať na adresu Vášho pracoviska resp. tam kde ste cez deň zastihnuteľní. Balík budete mať rýchlejšie a ušetríte si cestu na poštu.
6. Informácia o cene prepravy (prepravné) a obvyklom resp. orientačnom čase trvania prepravy do miesta dodania je vždy uvedená pri konkrétnom druhu prepravy tovaru:
 1. **Slovenská pošta:** do 3 pracovných dní odo dňa expedície z eshop.dermacenter.sk. Pokiaľ kupujúceho Slovenská pošta nezastihne na udanej adrese, zásielka bude uložená na pošte, kde si ju môže vyzdvihnúť nasledujúcich 14 dní. Zároveň bude kupujúcemu zanechané oznámenie o uložení zásielky.
 2. **DPD kuriér:** do 24 hodín odo dňa expedície z eshop.dermacenter.sk. Pokiaľ kupujúci nebude kuriérom zastihnutý na uvedenej adrese, bude kupujúcemu zanechaná správa o nezastihnutí spolu s kontaktom doručovateľa, na ktorom sa priamo s dopravcom môže dohodnúť na opakovanom dodaní prípadne bude kontaktovaný telefonicky priamo kuriérom.
7. Objednávky vytvorené v piatok sú štandardné vybavované a expedované najbližší pracovný deň.

Článok VI

Dodanie tovaru

1. Závazok predávajúceho dodať tovar je splnený odovzdaním objednaného tovaru kupujúcemu alebo oprávnenej osobe v mieste dodania. Dodanie a prevzatie tovaru je kupujúci povinný písomne potvrdiť v dodacom liste, ktorého jedno vyhotovenie zároveň obdrží. Spolu s dodacím listom obdrží kupujúci účtovný doklad, ktorý zároveň slúži ako záručný list.
2. Závazok predávajúceho dodať tovar sa považuje za splnený aj v prípade, ak predávajúci bol pripravený odovzdať tovar kupujúcemu v dohodnutom mieste a čase, resp. ak mu v ňom umožní prevzatie tovaru, a kupujúci si tovar neprevzal z iných dôvodov ako sú dôvody na strane predávajúceho.
3. V prípade, ak si kupujúci tovar neprevezme a tovar sa vráti predávajúcemu späť, je predávajúci oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy a od kupujúceho požadovať náhradu nákladov na prepravu a balné súvisiace s neúspešným dodaním tovaru.

Článok VII

Zodpovednosť za vady

1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri jeho prevzatí kupujúcim a tiež za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe (záruka). **Zákonná záručná doba je 24 mesiacov** a začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim. Záručný list slúži ako účtovný doklad. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie (dátum expirácie), skončí sa záručná doba uplynutím tejto lehoty.

2. Podrobnosti o právach kupujúceho vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady a postup pri reklamácií tovaru upravuje reklamačný poriadok, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP.

Článok VIII

Odvolaie objednávky, odstúpenie od zmluvy

1. Dokiaľ nebolo kupujúcemu (objednávateľovi) doručené prijatie objednávky (t.j. kým nebola uzavretá kúpna zmluva), **môže objednávateľ objednávku odvolať** prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky **do 24 hodín od uskutočnenia objednávky**. V prípade odvolania objednávky podľa článku VIII neúčtujeme žiadne penále ani iné poplatky. V prípade, ak už bola zaplatená kúpna cena a došlo k odvolaniu objednávky, predávajúci vráti objednávateľovi už zaplatenú kúpnu cenu v lehote 14 dní bezhotovostným prevodom na účet objednávateľa, pokiaľ sa s objednávateľom nedohodne inak.
2. V prípade odstúpenia od zmluvy do expedície tovaru neúčtujeme žiadne penále ani iné poplatky.
3. Podľa § 7 a nasl. zákona 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov je **kupujúci**, ak je spotrebiteľom, **oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Kúpnej zmluvy do 14 (kalendárnych) dní** odo dňa prevzatia tovaru.
4. V odvolaní objednávky ako aj v odstúpení od zmluvy je potrebné uviesť najmä meno a priezvisko kupujúceho (objednávateľa), e-mail, číslo objednávky a popis objednaného tovaru. Pre zachovanie právnej istoty a preukázateľnosť odvolania objednávky, resp. odstúpenia od zmluvy Vám odporúčame, aby ste nám odvolanie objednávky, resp. odstúpenie od zmluvy zaslali prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom) alebo písomne v listinnej podobe poštou.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Komu: JUHAPHARM, s.r.o., Myslavská 644/190/A, 040 01 Košice, Slovenská republika

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar/číslo objednávky:.....

Dátum objednania/dátum prijatia

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Adresa spotrebiteľa

5. Včasné odstúpenie podľa článku VIII je účinné dňom, keď je odstúpenie doručené predávajúcemu. Odstúpením kupujúceho od Kúpnej zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje.
6. Po odstúpení od zmluvy je predávajúci povinný:
 1. prevziať tovar späť od kupujúceho, pričom kupujúci je povinný zaslť tovar na adresu: JUHAPHARM, s.r.o., Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice. Odporúčame Vám tovar zaslť ako balík doporučenou poistenou zásielkou. Tovar nám neposielajte na dobierku, pretože dobierku neprevezmeme - náklady na vrátenie tovaru znáša v súlade s § 10 ods.3 zákona 102/2014 Z.z. kupujúci. Do balíka priložte kópiu daňového dokladu, ktorý sme Vám poslali s tovarom.
 2. vrátiť kupujúcemu najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy všetky platby, ktoré od kupujúceho prijal v súlade s § 9 ods.1 zákona č. 102/2014 Z.z..

7. Predávajúci si vyhradzuje právo zadržať vrátenie kúpnej ceny až do momentu vrátenia tovaru. V prípade vrátenia poškodeného tovaru predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu zníženú o náhradu škody spôsobenej na tovare. Pohľadávka predávajúceho na náhradu škody zanikne započítaním oproti pohľadávke kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny. Kúpna cena, resp. jej zvyšok po znížení o náhradu škody, vráti predávajúci kupujúcemu bankovým prevodom na ním určený účet, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodneme inak.
8. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípadoch keď sa tovar už nevyrába alebo je na slovenskom trhu nedostupný. Kupujúci je v takom prípade kontaktovaný e-mailom alebo telefonicky za účelom dohody o ďalšom postupe. Kupujúci môže následne objednávku upraviť alebo požiadať o stornovanie. V prípade, že kupujúci túto objednávku už zaplatil, bude mu plná suma v prípade storna alebo čiastočná suma v prípade zmeny objednávky vrátená bez meškania na účet. Upozorňujeme, že pri platbe kreditnou kartou VISA/Mastercard je suma pripísaná na účet oneskorene až po cca 14 dňoch, preto peniaze vraciame až po pripísaní na náš bankový účet.
9. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy z nasledovných dôvodov:
 1. ak kupujúci neprevezme objednaný tovar od kuriéra v dohodnutom termíne z iných dôvodov ako sú dôvody na strane predávajúceho,
 2. ak kupujúci neprevezme objednaný tovar na príslušnej pošte v stanovenej odbernej lehote,
 3. ak aj napriek všetkému úsiliu predávajúceho, ktoré možno od neho požadovať, nie je predávajúci schopný dodať tovar, najmä z dôvodu, že tovar bol vypredaný, už sa nevyrába alebo nedodáva a nie je v možnostiach predávajúceho inak ho zaobstarať,
 4. ak sa zmenila cena, za ktorú predávajúci tovar nakupuje,
 5. bez uvedenia dôvodu.
10. Odstúpenie predávajúceho od zmluvy je účinné dňom, keď je odstúpenie doručené kupujúcemu, s tým, že pre odstúpenie postačuje doručenie odstúpenia vo forme elektronickej pošty e-mailu. Už zaplatenú kúpnu cenu vráti predávajúci kupujúcemu v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne inak.
11. Odstúpenie predávajúceho od zmluvy sa však nedotýka nároku predávajúceho na náhradu škody spočívajúcej najmä v nákladoch vynaložených v súvislosti s márnym pokusom o dodanie tovaru kupujúcemu.
12. Podľa § 7 a zákona 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, je kupujúcemu, ak je spotrebiteľom znemožnené odstúpiť od zmluvy premetom ktorej je aj:
 1. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
 2. predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 3. **predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal po dodaní porušený,**
 4. predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.
13. Akékoľvek svoje nároky voči kupujúcemu je predávajúci oprávnený uspokojiť z peňažných prostriedkov zaplatených kupujúcim a vrátiť mu sumu zníženú o svoje nároky.

Článok IX
Ochrana osobných údajov

1. Kupujúci (objednávateľ) vyhlasuje, že pred odoslaním objednávky predávajúcemu sa oboznámil s týmito VOP. Kupujúci zaslaním objednávky predávajúcemu čestne vyhlasuje, že dáva súhlas v zmysle § 11 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov kupujúceho v súlade s § 17 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu.
2. Predávajúci spracúva osobné údaje fyzickej osoby - objednávateľa (kupujúceho), resp. oprávnenej osoby za účelom uzavretia Kúpnej zmluvy a plnenia svojich záväzkov vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy. Využíva ich najmä pri vystavení faktúry, vybavovaní objednávky a doručení objednaného tovaru. Predávajúci zodpovedá za to, že poskytnuté osobné údaje fyzickej osoby nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám (okrem osôb vykonávajúcich doručovanie zásielok).
3. Predávajúci spracúva osobné údaje fyzickej osoby v tomto rozsahu: krstné meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, e-mailová adresa, fakturačná adresa, adresa trvalého bydliska, adresa dodania, kontaktné telefónne číslo.
4. Predávajúci vyhlasuje, že osobné údaje budú spracúvané v nevyhnutnom rozsahu, bezpečne a profesionálne, a že nedôjde k ich úniku ani inému zneužitiu. V žiadnom prípade ich neposkytneme tretím osobám, okrem tých, ktoré participujú na dodaní objednaného tovaru (kuriérske spoločnosti a pod.). Všetky osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi sú poučené o správnom zaobchádzaní s osobnými údajmi.
5. Účelom spracúvania osobných údajov je:
 5. vystavenie daňového dokladu - faktúry, v zmysle zákona 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty;
 6. doručenie tovaru a identifikácia kupujúceho alebo oprávnenej osoby pred odovzdaním vopred zaplateného tovaru;
 7. potvrdenie objednávky, platby za tovar, dodania objednaného tovaru;
 8. evidencia osôb registrovaných prostredníctvom e-shopu;
 9. evidencia objednávok a Kúpnych zmlúv pre vybavovanie prípadných reklamácií;
 10. zasielanie aktuálnej ponuky a komerčných informácií prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) so súhlasom adresáta.

Článok X
Údaje o vašej činnosti

1. Údaje o Vašich nákupoch (sú potrebné pre zaistenie dodávok tovaru, vybavovania reklamácií a podobne) sú ukladané v bezpečnej databáze a nie sú poskytované tretím stranám.
2. V našom obchode nezadáate žiadne informácie, ktoré by sa priamo týkali práce s peniazmi na Vašich účtoch. Všetky v súčasnosti ponúkané formy elektronického bankovníctva (platenia za tovar cez internet) sú realizované priamo na stránkach Vašej banky, ktorá nám poskytne jedine informáciu o úspešnosti či neúspešnosti platby a Vaše meno, prípadne číslo účtu (aby sme vedeli platbu identifikovať a v prípade potreby vrátiť).
3. Zneaktívnenie registrácie a výmaz vášho e-mailu z rozosielacej databázy:
Súhlas so spracovaním osobných údajov môže objednávateľ odvolať kedykoľvek písomnou (e-mailom, listovou zásielkou) alebo telefonickou formou, na základe čoho prevádzkovateľ jeho osobné údaje vymaže zo svojej databázy.
4. Zmena údajov v registrácii:
Aktualizáciu osobných údajov môže registrovaný objednávateľ uskutočniť priamo v on-line režime na web stránke internetového obchodu po prihlásení.

Článok XI

Uchovávanie a spracovávanie údajov

1. Vaše údaje neposkytujeme žiadnym iným subjektom, s výnimkou organizácií, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre správne vybavenie Vašej objednávky. Sú to najmä banky (v niektorých prípadoch poskytnutie Vášho mena) a doručovateľské služby (adresa na dodanie). Tieto údaje sú však vždy poskytnuté jednorazovo pre vybavenie Vašej konkrétnej objednávky.

Článok XII

Zhrnutie

1. Internetová stránka eshop.dermacenter.sk si váži Vašu dôveru a chráni vaše súkromné dáta pred zneužitím. Tieto informácie zhromažďujeme preto, aby sme skvalitnili naše služby. Databázu údajov nepredávame, neprenajímame, ani inak neposkytujeme žiadnej tretej strane (ak nie je pri konkrétnom titule uvedené inak). Prevádzkovateľ môže tretím stranám alebo verejnosti poskytnúť súhrnné štatistické informácie o zákazníkoch, návštevnosti, obrate a ďalšie údaje, avšak na základe nich nie je možné nijakým spôsobom identifikovať jednotlivých zákazníkov.

Článok XIII

Alternatívne riešenie sporov

1. Kupujúci (spotrebiteľ) má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na dermacenter@dermacenter.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 391/2015 Z.z.“).

2. Subjektmi ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona č. 391/2015 Z.z., ich zoznam vedie Ministerstvo hospodárstva SR, ktorý je dostupný online na tejto internetovej adrese: <http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>. Pre spotrebiteľské spory vzniknuté medzi Predávajúcim a Kupujúcim (spotrebiteľom) bude príslušná Slovenská obchodná inšpekcia v zmysle § 3 ods. 2 písm. c) zákona č. 391/2015 Z.z., tým nie je dotknutá predchádzajúca veta.
3. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 zákona č. 391/2015 Z.z..
4. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO (riešenie sporov online), ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.
5. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, v ktorých vyčísliteľná hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 €. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 € s DPH.

Článok XIV

Spoločné a záverečné ustanovenia

6. Tieto VOP sú vypracované v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z.z o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
7. Akékoľvek zmeny týchto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke eshop.dermacenter.sk. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke obchodu.
8. Právne vzťahy založené Kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami Kúpnej zmluvy (t. j. obsahom objednávky a potvrdenia objednávky), ustanoveniami týchto VOP, príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, pričom ustanovenia zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a ustanovenia týchto VOP majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
9. Ak nie je v týchto VOP alebo iných ustanoveniach kúpnych zmlúv uzavretých medzi predávajúcim a kupujúcim uvedené inak, zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, rozhodné právo si tak zmluvné strany dohodli právny poriadok Slovenskej republiky, a dohodli si aj právomoc slovenských súdov pre prípad sporu.

10. V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/ alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení Kúpnej zmluvy alebo týchto VOP je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie novým platným ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere plniť účel pôvodného ustanovenia.

V Košiciach, dňa 7.12.2017